

平成25年度

# 《 自己成長計画書 》

今年のキーワード【 仕事の意味と作業を覚える 】

店名 ( CKEN 守口店 ) 氏名 ( 谷口隆子 )

大項目	行動項目/目的 (アナログ表現)	目標 (デジタル表現)	効果測定方法	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
技術面	①シャンプーのマスター	毎日30分レッスン	レッスン計画&実績表に記入する				→	→								
	②ヘッドマッサージのマスター	毎日30分レッスン						→	→							
	③カラー塗布のマスター	全頭15分以内								→	→					
	④ワインディングのレッスン	AP15分以内											→	→	→	→
接客面	①お客様と会話を進めます	手の空いている時全客へ	接客記録表へ記入する				→	→	→	→	→	→	→	→	→	
	②片付けを言われる前にする。	朝、することを確認する	先輩印象を毎日終礼で聞く				→	→	→	→	→	→	→	→	→	
	③復唱は、はっきりとする。	発生練習をする	先輩印象を毎日終礼で聞く				→	→	→	→	→	→	→	→	→	
	④遅刻しない。	皆勤賞を取る	睡眠時間を毎日記録する				→	→	→	→	→	→	→	→	→	
感性面	①流行のスタイルの会話ができる。	会話内容を残す	感性向上ノートに記録する								→	→	→	→	→	
	②先読みできる。	実行した内容を残す										→	→	→	→	→
自己成長	①メイクの勉強をする。	週に2時間勉強	レッスン計画&実績表に記入する					→	→	→	→	→	→	→	→	
	②パーソナルカラーを勉強する	本を購入し読む	月間2冊を買う。									→	→	→	→	