

《 体質改善 チェックシート 》

<マーク> x = 出来ていない = まあまあ出来ている = 出来ている

主目的	チェック内容	チェック
<目標管理> 目的意識が徹底して、目標が明確になっている。	コンセプト（目的）が明確になっている。	x . .
	コンセプトを徹底する手法（ベクトル論）を知っている。	x . .
	中長期計画等、ずっと先の見通しが明確である。	x . .
	目的に連動した短期目標設定が明確になっている。	x . .
	目標に向かって一丸となって達成する雰囲気がある。	x . .
	個人別目標・行動計画までの噛み砕きが出来ている。	x . .
	実績をカウントする仕組みが出来ている。	x . .
	定期的面談等のフォローアドバイスの仕組みがある。	x . .
	新人・中途採用者にも説明・徹底する仕組みがある。	x . .
スタッフは、自店を愛する心がある。	x . .	
<組織力向上> ボトムが活性化するタテ組織が出来ている。	打てば響く体制が出来ている。（上意下達）	x . .
	ボトムの意見を吸い上げ採用する仕組みがある。（下意上達）	x . .
	経営に参加しているというイメージを持たせている。	x . .
	企画時点から参加させて、積極性を持たせている。	x . .
	縦の関係（指示・命令系統）がしっかりしている。	x . .
	横の関係（相談・意見交換）が出来ている。	x . .
	情報が共有化されて、隅々まで行き届いている。	x . .
	次の動き・計画が明確に指示されている。	x . .
	チームワークが良く、行動力に溢れている。	x . .
スタッフは、お互いを理解し、尊敬する気持ちを持っている。	x . .	
<業務活性化> 個々および全体の意志疎通と、ポジション毎の報連相が出来ている。	担当部署、技術ランク毎の割り振りされた仕事が出来ている。	x . .
	意志の疎通が出来ていて、話の通りが良い。	x . .
	決められたタイミングでの報告が出来ている。	x . .
	クレーム・指示等の連絡が適切に出来ている。	x . .
	期限までに出来ない等の相談が積極的に出来ている。	x . .
	達成時の褒賞等の仕組みを準備している。	x . .
	ゲーム感覚での競争意識をうまく活用している。	x . .
	スタッフの適性を判断し、適材適所で人材を生かしている。	x . .
起案・企画を考えて、自主的に提案している。	x . .	
明るいいムードで、自信に溢れた行動をしている。	x . .	
<運用ルール> サロンの運用ルールが確立されていて、正常に機能している。	規定類が文章化されて、内容が現状一致されている。	x . .
	規定類のファイリングがしっかり出来ている。	x . .
	規定類の内容がスタッフ全員に徹底している。	x . .
	規定類の運用サイクルを認識し、正常に機能している。	x . .
	問題解決の手法が分かっている。	x . .
	定期的に会議を開催し、発展的に企画を実行に移している。	x . .
	効率的会議の進行をする形態になっている。	x . .
	決めた事をしっかり守り、継続する力がある。	x . .
	欠席者に対する決定事項の徹底が出来ている。	x . .
緊急時のトラブルを処理・解決する機能がある。	x . .	

コメント
