

《 規定 / マニュアル チェックシート 》

(採点基準) x = 資料もない
 = 資料はあるが古いくて使い物にならない
 = メンテされた資料がある

区 分	管理項目	必要な基準書等	自己採点	メ モ
方 針	方 針	コンセプト(経営理念)	x . .	
		キーワード	x . .	
		行動指針	x . .	
	中長期事業計画	売上目標一覧表	x . .	
		行動計画書	x . .	
	年度計画	年間売上目標	x . .	
年間行動計画書		x . .		
月間計画	月間行動計画書	x . .		
営 業	営業システム	営業運営マニュアル	x . .	
		施術マニュアル	x . .	
	業務管理	職務分担表	x . .	
		業務管理基準書	x . .	
		日次管理基準書	x . .	
	顧客管理	月間管理基準書	x . .	
		顧客管理基準書	x . .	
新 店	新店開発基準書	x . .		
E S	キャリアプラン	キャリアプラン	x . .	
		のれん分けシステム	x . .	
	就業	就業規則	x . .	
	賃金	賃金規定	x . .	
	パート賃金	パート賃金規定	x . .	
	賞与	賞与規定	x . .	
	退職金	退職金規定	x . .	
	成果配分	成果配分規定	x . .	
	技術管理	技術マニュアル	x . .	
		技術テスト基準表	x . .	
		技術審査運営基準書	x . .	
	接客管理	接客マニュアル	x . .	
		スタッフ理念	x . .	
	役付評価	店長マニュアル	x . .	
		チーフマニュアル	x . .	
	人事評価	役付評価基準書	x . .	
		ランク別評価基準書	x . .	
	目標達成評価	店目標達成基準書	x . .	
		技術者目標達成基準書	x . .	
	人材育成	スタッフ育成基準書	x . .	
		レッスン進行管理表	x . .	
		新人育成基準書	x . .	
	採 用	採用基準書	x . .	
採用時チェックリスト		x . .		