

## 《 1日の流れ 》

時刻	項目	実行/準備のチェック項目		掃除/洗濯/整理/整頓
AM 8 : 25	出勤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タイムカード打刻</li> <li>・ボイラー点火、店内電気点灯</li> <li>・元気良く朝の挨拶</li> <li>・お互いに身だしなみチェック               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘアー、服装、爪、メイク等</li> </ul> </li> </ul>	掃除	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除               <ul style="list-style-type: none"> <li>・床、スチーマ、スチームタオル、コーヒー、ご飯、外掃除、植木水やり、窓拭き、玄関ドア、階段、スタッフルーム掃除</li> </ul> </li> </ul>
			点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点検項目               <ul style="list-style-type: none"> <li>・鏡、ワゴン、ブラシ、タオル補給、トイレ</li> </ul> </li> </ul>
8 : 50	朝礼 開店準備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・挨拶、予約確認、本日の予定、チーフ注意事項、オーナーコメント</li> <li>・シャッターオープン、メニュー看板出し、有線ON、釣銭確認、ブラインド上げ</li> </ul>		
9 : 00  (PM)	開店 営業   受付終了	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初のお客様は全員でお迎える。</li> <li>・お客様の受付はスムーズに行う。</li> <li>・施術中の姿勢に気をつける。</li> <li>・助手に付く。               <ul style="list-style-type: none"> <li>・手のあいているスタッフは一緒に入る。</li> <li>・お客様、技術者の邪魔にならないようにする。</li> </ul> </li> <li>・切り髪の掃除の終わったきれいな所へ御案内する。</li> <li>・買い物や用事での外出、欠勤・遅刻の報告など、全てチーフに連絡を入れる。</li> <li>・手隙の時はDM書き、カルテ整理等を行う。</li> <li>・営業時間中でも申し出ればレッスンしてもよい。               <ul style="list-style-type: none"> <li>・但し、お客様優先とする。</li> </ul> </li> <li>・お茶はお見送りが終わってから引くことを原則とする。</li> <li>・パーマ/カラー 5 : 30</li> <li>・カット 6 : 30</li> </ul>	整理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本類の整理</li> <li>・鏡の前の整理</li> </ul>
			掃除	<ul style="list-style-type: none"> <li>・切髪は素早く掃く。</li> <li>・カット中の切髪は掃く必要はない。</li> </ul>
			洗濯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タオル= 1回25 ~ 30枚</li> <li>・区分..... カラー                     ガーゼ&amp;トイレタオル                     普通&amp;ターバン</li> <li>・雑巾は手洗いする。</li> <li>・ロッド、カラー用カップ、トリートメント等、その都度洗う。</li> <li>・シャンプー台まわり。</li> <li>・シャンプークロスは一度干してからたたみ、日曜日には洗う。</li> </ul>
6 : 00	空き時間  営業終了	<ul style="list-style-type: none"> <li>・翌日のカルテ準備をする。</li> <li>・夜の会議や講習の準備を行う。</li> <li>・メニュー看板取り込み、ブラインド下ろし</li> <li>・レジ締め、コンピュータ締め</li> </ul>	掃除	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来る所から片付けと清掃、トイレ、シャンプー台、スチーマの水抜き</li> <li>・スチーマ等の移動は壁等を傷つけない様に注意。</li> <li>・ゴミ出し(火曜日と金曜日)</li> </ul>
7 : 00	終礼	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少ない人数でも、はじめを付けるために必ず行う。</li> <li>・各人より、本日の反省、誉められたこと、良かったこと、勉強になったこと等を言う。</li> <li>・明日の予定を確認する。</li> </ul>	他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライヤーのコンセントはプラグを持って引き抜くこと。</li> <li>・器物を大事に扱うこと。</li> </ul>
7 : 30	レッスン 退勤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスン者は、火元、消灯、戸締まり等に厳重注意。</li> <li>・タイムカードを打刻</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスン後の片付け</li> </ul>